



POLÍTICA DE COOKIES DO SITE

PINBANK BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.079.937/0001-05 com sede na Alameda Araguaia, nº 750, conjunto 231, Alphaville industrial, na cidade de Barueri/SP. CEP 06.455-000 (“**PINBANK**”), apresenta aqui a Política de cookies relativos à sua página de internet (“Website”) localizada no endereço eletrônico <https://www.pinbank.com.br> e sub domínios, nos termos da Lei n. 13.709/2018. A utilização do site ou de conteúdos nele expostos sujeita o usuário à observância e respeito às condições abaixo expostas.

1. Objetivos desta Política:

Esta Política de Cookies tem como objetivo explicar como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso etc.) dos cookies relativos aos usuários que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis no nosso site <https://www.pinbank.com.br>.

Cookies são arquivos auxiliares geridos pelo seu navegador para “memorizar” a visita a páginas na internet.

Esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com a **Política de Privacidade e Proteção de Dados da Pinbank**.

2. O QUE SÃO COOKIES

O site <https://www.pinbank.com.br> como quase todos os sites e plataformas profissionais, fazem uso de cookies, que são pequenos arquivos que um site ou plataforma transfere para o seu dispositivo (como computador, smartphone ou tablet) quando você visita as páginas para melhorar sua experiência de navegação.

O termo “cookie” pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo:

- Pixel tags (imagens gráficas transparentes colocadas em uma página da Web ou em um Email para indicar que foram visualizados),
- identificadores de dispositivo móvel, e
- armazenamento na Web usado em softwares do computador ou em dispositivos móveis.

Esses arquivos permitem que o site ou plataforma reconheça seu dispositivo e armazene informações sobre suas preferências ou ações anteriores.

3. TIPOS DE COOKIES

Os cookies podem ser classificados quanto:

3.1 Ao tempo de vida (persistência):

- a. **Cookies de sessão (temporários):** são *cookies* que expiram depois que você fecha seu navegador da Web;
- b. **Cookies persistentes (permanentes):** são *cookies* que devem permanecer no seu dispositivo por um período definido ou até você excluí-los.

3.2 Ao proprietário:

- a. **Cookies proprietários:** são *cookies* definidos pelo site que você está acessando no momento, seja por nós, ou por um terceiro em nosso nome;
- b. **Cookies de terceiros:** são *cookies* definidos por uma parte diferente da do site ou serviço que você está acessando. Se você visitar os sites dos produtos ou usar o serviço da Pinbank e outra parte definir um cookie por meio desse site, será cookie de terceiros.

3.3 À finalidade:

- a. **Cookies estritamente necessários:** essenciais para que você use os recursos de nossos serviços. Sem estes *cookies*, os serviços que você solicita, como, por exemplo, pagamento eletrônico, não podem ser fornecidos, e conseqüentemente você poderá ter o seu acesso aos produtos da Blend Edu (tal qual o Pinbank) restrito ou suspenso.
- b. **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre como nossos visitantes usam nossos serviços. Por exemplo, quais páginas os visitantes mais acessam, e se recebem mensagens de erro das páginas da Web. Esses *cookies* coletam informações anônimas sobre as páginas visitadas. Todas as informações que esses *cookies* coletam são agregadas e, portanto, anônimas. São usadas apenas para melhorar a forma como nossos serviços funcionam.

c. **Cookies de funcionalidade:** permitem que o site memorize escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que se encontra) e disponibilize recursos aprimorados e mais pessoais. As informações que esses *cookies* coletam podem ser anônimas e não podem controlar suas atividades de navegação em outros sites.

Se o mesmo cookie for usado para redirecionamento, deverão ser incluídos também na categoria “*cookies* de direcionamento ou publicidade”. Ele também deve incluir os *cookies* usados para oferecer uma função específica, mas quando essa função incluir *cookies* usados para redes de publicidade comportamentais/direcionadas, ele deverá aparecer também na categoria “*cookies* de direcionamento ou publicidade”.

d. **Cookies de direcionamento ou publicidade:** usados para fornecer anúncios mais relevantes a você e seus interesses. Também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Geralmente, eles são colocados em redes de publicidade com a permissão do operador do site. Eles se lembram de que você acessou determinado site, e essas informações são compartilhadas com outras organizações, como os anunciantes. É muito comum os *cookies* de direcionamento ou publicidade serem vinculados às funcionalidades do site fornecidas por outras organizações. Esses *cookies* coletam informações sobre seus hábitos de navegação para tornar o anúncio relevante para você e seus interesses.

4. COOKIES QUE UTILIZAMOS:

O site <https://www.pinbank.com.br> utiliza cookies próprios (primários), ou seja, do domínio pinbank.com.br para registrar as configurações e preferências de navegação dos usuários e gerar relatórios estatísticos através do Google Analytics, e cookies de terceiros para complementar essas estatísticas.

Esclarecemos que alguns cookies e plug-ins são indispensáveis para o bom funcionamento de nosso site, outros usamos para obter análises do padrão de navegação.

Cookies do Site

Cookie	Finalidade	Responsável
_fw_crm_v	Rastreamento de CRM	pinbank.com.br
first_session	Identificação da primeira sessão do usuário	pinbank.com.br
ADS_VISITOR_ID	Rastreamento de visitantes	.google.com
AEC	Segurança	.google.com
APISID	Rastreamento de preferências do usuário	.google.com
HSID	Segurança	.google.com

NID	Rastreamento de preferências do usuário	.google.com
OGPC	Rastreamento de preferências do usuário	.google.com
OTZ	Rastreamento de conversões	www.google.com
SAPISID	Rastreamento de preferências do usuário	.google.com
SEARCH_SAMESITE	Segurança	.google.com
SID	Segurança	.google.com
SIDCC	Segurança	.google.com
SSID	Segurança	.google.com
__Secure-1PAPISID	Segurança	.google.com
__Secure-1PSID	Segurança	.google.com
__Secure-1PSIDCC	Segurança	.google.com
__Secure-1PSIDTS	Segurança	.google.com
__Secure-3PAPISID	Segurança	.google.com
__Secure-3PSID	Segurança	.google.com
__Secure-3PSIDCC	Segurança	.google.com
__Secure-3PSIDTS	Segurança	.google.com
_fw_crm_v	Rastreamento de CRM	acessoconta.com.br

5. INFORMAÇÕES DE ANÁLISE DE DADOS:

Coletamos dados de análise (dados informativos, métricas e estatísticas). No entanto, é importante destacar que esses dados são anonimizados, ou seja, não têm a capacidade de identificá-lo(a) individualmente. Essas informações têm como único propósito permitir que nossa equipe compreenda como o software e nosso(s) site(s) estão sendo utilizados pela comunidade de usuários.

As informações coletadas englobam detalhes como: (i) atividades dos visitantes em nosso site, incluindo datas e horários de interação; (ii) acesso a abas, páginas e sites específicos do aplicativo, juntamente com as datas e horários de acesso; e (iii) identificação de erros, bugs e falhas no funcionamento do aplicativo, gerando mensagens de erro, datas e horários correspondentes aos incidentes. Esses dados desempenham um papel crucial para aprimorar continuamente a experiência do usuário e a qualidade de nossos serviços.

6. COMO GERENCIAR SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES?

A instalação de cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a

bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações de envio de cookies ao seu dispositivo.

Na primeira vez que você acessa o site do Pinbank, será requerida a sua concordância com a instalação dos cookies através de um banner de informações, permitindo sua ativação. É importante também ter em mente que a navegação continuada no site será entendida como consentimento.

Ao visitar o site Pinbank, você pode alterar suas preferências, permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento em relação a determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do nosso site. Cookies e plug-ins são indispensáveis para o bom funcionamento de nosso site, outros usamos para obter análises do padrão de navegação e preferências do usuário.

7. COMO FAZER A GESTÃO DOS COOKIES E CHACHE NO SEU NAVEGADOR

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações, na área de gestão de cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

NAVEGADOR	TUTORIAL
Internet Explorer	Link
Mozilla Firefox	Link
Safari	Link
Google Chrome	Link
Microsoft Edge	Link
Opera	Link

Atenção: a manutenção e atualização do conteúdo disponibilizado acima (em forma de links) é de responsabilidade dos gestores dos sites.

8. ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Cookies de tempos em tempos para refletir alterações em nossas práticas de cookies. Recomendamos que você reveja periodicamente esta política para estar ciente de como estamos usando cookies.

Ao acessar o site, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos destas Política de Cookies, autorizando a obtenção de suas informações, conforma aqui mencionados, bem como sua utilização.

Se tiver alguma dúvida sobre esta política ou sobre o uso de cookies em nossos serviços, entre em contato conosco pelo e-mail encarregado@pinbank.com.br

A partir de quando essa Norma começa a valer?
Período de vigência: 20 de outubro de 2024